



Администрация г. Владимира
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Протокол от «12» января 2015г. № 1

Председатель совета

Трудового коллектива МАДОУ

«ЦРР детский сад № 109»

О.В. Сергеева

«12» января 2015г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом от «12» января 2015г.

№ 02-07/1

Заведующая МАДОУ

«ЦРР детский сад № 109»

О.А. Филиппова

«12» января 2015г.



**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕЙ УСЛУГИ**

в муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждение г. Владимира
«Центр развития ребенка – детский сад № 109»



2015 год

1. Общие положения

1. Общеразвивающая услуга МАДОУ «ЦРР детский сад № 109» (далее – услуга) - это совокупность действий органов местного самоуправления и исполнителя услуги по удовлетворению потребностей ее получателя (родителей, законных представителей)

2. Услуга направлена на полноценное, своевременное и качественное развитие личности ребенка, становление его общих и социальных способностей, обеспечение жизнедеятельности в соответствии с биологическими и социальными потребностями в процессе воспитания, обучения, присмотра, ухода и оздоровления детей.

2. Ожидаемый результат

Освоение ребенком программы дошкольного образования и соответствующее возрасту развитие личности ребенка.

К 3-м годам развитие личности ребенка выражается:

- В социальной компетентности (интерес к другому человеку, стремление к общению и взаимодействию со сверстниками и взрослыми, понимание своего пола: «Я –мальчик», «Я – девочка»);
- Интеллектуальной компетентности (интерес к окружающему миру, выражающийся в многочисленных вопросах; использование по назначению бытовых предметов, игрушек, предметов-заместителей; в практической деятельности правильное применение цвета, формы, размеров предметов; экспериментирование, наблюдение, овладение словарем разговорной речи);
- Компетентности физического развития (овладение ходьбой, бегом, лазанием, действиями с предметами, элементарными гигиеническими навыками и навыками самообслуживания);
- Эмоциональности (повышенная потребность в эмоциональном контакте, умение выражать радость, огорчение, страх, удивление, удовольствие)
- Инициативности к общению со взрослыми (вопросы, просьбы), экспериментирование с краской, бумагой, конструктором в самостоятельных сюжетно- ролевых играх.
- Проявление самостоятельности при одевании, приеме пищи, желании самому стирать, мыть посуду, и т.д. (ребенок заявляет: «Я сам, я могу»).

3. Нормативно-правовое регулирование предоставления общеразвивающих услуг.

- Конституция РФ (принята всенародным голосованием 12.12.1993г)
- Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
- Федеральный закон от 26.04.2007 № 63 – ФЗ «О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации в части регулирования бюджетного процесса и приведении в соответствие с бюджетным законодательством Российской Федерации» (с изм. и доп.).
- Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2013 № 273-ФЗ.
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях».

4. Потребители услуги.

Потребителями услуги являются родители (законные представители).

5. Исполнитель услуги.

Исполнителем услуги является: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Владимира «Центр развития ребёнка - детский сад № 109» (далее –ДОУ).

6. Квалификационные требования к исполнителю услуги.

Лица, непосредственно оказывающие услугу дошкольного образования в ДООУ должны иметь высшее профессиональное или среднее специальное педагогическое образование, личную медицинскую книжку с заключением о допуске к работе с детьми. При наличии высшего профессионального образования, не соответствующего профилю, требуется наличие документа о профессиональной переподготовке по должности «воспитатель».

7. Информирование родителей об услуге.

Информирование населения об услуге и по другим видам обращений осуществляется через:

- индивидуальное общение;
- по телефону;
- родительские собрания (групповые, общие)
- информационные уголки в группах, общих помещениях Учреждения;
- письменные уведомления.
- Интернет сайт МАДОУ «ЦРР детский сад № 109»

Также население может обратиться по интересующим вопросам по телефону в Департамент образования администрации Владимирской области, Управление образования администрации г. Владимира (номера телефонов вывешены на доске объявлений в группах и на информационном стенде ДООУ), а также зайти на сайт Департамента образования, Управления образования в сети Интернет, через электронную почту.

8. Правила получения услуги.

Для получения услуги родителям (законным представителям) необходимо на основании свидетельства о рождении ребенка и паспорта одного из родителей (законных представителей) подать заявление в комиссию по комплектованию при Управлении образования администрации города Владимира на устройство ребенка в ДООУ.

Правом постановки на очередь пользуются родители (законные представители), имеющие отметку о постоянной или временной регистрации места жительства. При подаче заявления и при получении путевки родители (законные представители) предъявляют документы, удостоверяющие права на льготы, согласно действующему законодательству. Документы рассматриваются на комиссии, которая решает вопрос о выделении места в ДООУ и выписывает путевку.

После получения путевки в дошкольное учреждение родителям (законным представителям) необходимо:

1. В четырнадцатидневный срок представить ее в ДООУ
2. Представить заведующему документ, удостоверяющий личность родителя, законного представителя), свидетельство о рождении ребенка.
3. Представить в ДООУ положительное медицинское заключение, медицинскую карту ребенка, карту прививок.

На основании представленных документов заведующий ДООУ заключает с родителем (законным представителем) Родительский договор, регулирующий процедуру предоставления услуги, права и обязанности сторон.

При получении услуги родителю необходимо своевременно, в установленные Родительским договором сроки, производить оплату услуги. В случае невыполнения родителями условий оплаты услуги исполнитель услуги вправе отказать ему в ее предоставлении.

Родительский договор может быть расторгнут в одностороннем порядке при длительном отсутствии без уважительных причин ребенка в ДООУ.

9. Характеристика качества оказываемой услуги.

1. Соответствие места оказания услуги требованиям безопасности: СанПиН, СНиП, требованиям охраны жизни и здоровья ребенка при организации различных видов деятельности, требованиям пожарной безопасности.
2. Соответствие места оказания услуги необходимому уровню оснащенности материалами и оборудованием.
3. Соответствие персонала, оказывающего услугу, установленным требованиям.
4. Соответствие образовательной программы к содержанию и методам воспитания и обучения, реализуемым в ДООУ в соответствии с ФГОС.

5. Достижение заданных качественных показателей предоставления услуги.
6. Удовлетворенность потребителей качеством услуги.

10. Контроль предоставления услуги.

Предоставления услуги контролируется департаментом образования администрации Владимирской области, управлением образования администрации г. Владимира, государственными органами надзора и контроля в области охраны труда, пожарной безопасности, санитарных норм и правил, а также администрацией Учреждения на основании плана контроля различных сфер деятельности Учреждения.

11. Регулирование отношений между получателями и исполнителями услуги.

Регулирование отношений между получателями и исполнителями услуги осуществляется на основе договора между дошкольным образовательным учреждением и родителями (законными представителями).

Исполнитель услуги внимательно относится ко всем претензиям, жалобам, предложениям со стороны получателя. Все обращения в свой адрес исполнитель рассматривает в установленные законодательством сроки.

12. Срок исполнения услуги

Общий срок исполнения услуги – с момента предоставления услуги до исполнения ребенку 7 (8) лет.

13. Организация среды

Основное место оказания услуги – групповая ячейка- изолированное помещение, принадлежащее каждой детской группе, включающее в т.ч.:

- групповую комнату для игр и познавательной деятельности;
- спальную для сна;
- раздевалку (приемную);
- буфетную;
- туалетную.

В групповой ячейке каждому ребенку обеспечивается личное пространство: кроватка, стул, место за столом, шкафчик для одежды, шкафчик для личной гигиены и др.

Помимо групповой ячейки для некоторых видов деятельности ребенку предоставляются специализированные помещения, предназначенные для поочередного использования всеми или несколькими детскими группами:

- театрально-хореографический зал;
- физкультурный зал;
- кабинет педагога - психолога;
- кабинет учителя - логопеда;
- музей «Русская изба»;

Для прогулок ребенку предоставляется зона игровой территории, оборудованная верандой, тентовым навесом, песочницей, малыми формами в соответствии с возрастом.

В здании оборудованы сопутствующие помещения (пищеблок, прачечная), медицинский блок и служебно-бытовые помещения для персонала.

Оборудование основных помещений соответствует росту и возрасту детей с учетом гигиенических и педагогических требований. Игровое и спортивное оборудование на участке и в здании ДОУ, мебель, игры, игрушки, печатные издания, предметы гигиены и ухода за детьми, моющие и дезинфицирующие средства имеют санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии санитарным нормам и правилам.

Содержание всех помещений и подбор оборудования для организации образовательного процесса осуществляется в соответствии с Сан ПиН и Правилами пожарной безопасности.

В помещении и на прогулочном участке в соответствии с возрастом детей организуется развивающая предметно-пространственная среда.

Медицинское обслуживание детей осуществляется медицинским персоналом дошкольного отделения районной поликлиники.

14. Порядок предоставления услуги для детей с 1,5 до 3 лет

Продолжительность оказания услуги – 12 часов: с 6.30. до 18.30. ежедневно, 5 дней в неделю. Выходные дни – суббота и воскресенье. Общий срок исполнения услуги- с момента предоставления услуги до исполнения ребенку 3 лет. В иных случаях - на период договора между исполнителем и потребителем услуги при возрасте ребенка от 1,5 до 3 лет.

Количество детей в группе определяется исходя из расчёта площади групповой (игровой) комнаты – не менее 2,5 метров квадратных на одного ребёнка, фактически находящегося в группе. Режим групп установлен в соответствии с реализуемой программой и требованиями СанПиН-2.4.1.3049-13.

Образование детей с 1,5 до 3 лет осуществляется по основной общеобразовательной программе муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Владимира «Центр развития ребёнка - детский сад №109» на основе примерной основной общеобразовательной программы дошкольного образования «От рождения до школы» под ред. Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой.

Воспитательно-образовательная работа с детьми осуществляется на основе перспективного и текущего календарного планирования педагогической работы всех педагогов, привлеченных к оказанию услуги.

К воспитанию, обучению, присмотру и уходу за детьми привлечены воспитатель (по 2 человека на 1 группу), младший воспитатель, музыкальный руководитель, обслуживающий персонал по приготовлению пищи, содержанию здания и территории ДОУ.

Для создания в группе положительного эмоционального климата, своевременного отслеживания психического развития ребенка, оказания консультативно-просветительской помощи семье привлечен педагог-психолог.

Для защиты прав ребенка, оказания социальной поддержки семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, своевременного выявления детей, находящихся в социально-опасном окружении привлечен общественный инспектор по защите и охране прав детства.

Для профилактики нарушений развития речи ребенка привлечен учитель-логопед.

В группе создаются условия психологического комфорта и безопасности, обеспечивается уважение личности ребенка, учет его возрастных и индивидуальных особенностей.

В возрасте от 1,5 до 3 лет ведущей является орудийно-предметная деятельность.

Питание детей организуется в соответствии с требованиями СанПиН-2.4.1.3049-13., на основании утвержденного руководителем примерного десятидневного меню.

Порядок предоставления услуги отражен в таблице.

Содержание и регламент оказания услуги для детей от 1,5 до 3 лет

Содержание услуги	Регламент оказания услуги
1.Образовательная деятельность и другие специально-организованные формы работы, в т.ч. • Утренняя гимнастика • Музыка • Познавательное развитие (Познавательно-исследовательская и продуктивная (конструктивная) деятельность. Формирование целостной картины мира) • Физическая культура • Развитие речи. Чтение художественной литературы. • Художественное творчество. Рисование. Лепка. • Развлечения • Праздник	ежедневно 2 раза в день по 8-10 мин. ежедневно по 3-5 мин. 2 раза в неделю 1 раз в неделю 3 раза в неделю 2 раз в неделю 1 раз в неделю 1 раз в неделю 2 раза в месяц по 20 мин. по плану

2.Совместная деятельность воспитателя и ребенка в групповых и индивидуальных формах работы, в т.ч.: • Игра • Двигательная активность • Предметно-практическая деятельность • Чтение книг, рассказывание, познавательное общение • Воспитание и обучение в процессе режимных моментов	Ежедневно 60 мин. 60 мин 100 мин. 30 мин. 20мин.
3.Уход и присмотр за ребенком, в т.ч.: • организация режимных процессов: - сна; - прогулок; - гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет); - закаливания и других оздоровительных процедур; - приема пищи (завтрак, обед, полдник, ужин); • оказание помощи ребенку в выполнении режимных процессов; - при гигиенических процедурах; - при одевании и раздевании; - при приеме пищи; • наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка в течение дня (во время игр, познавательной деятельности, режимных процессов); • работа с родителями (ежедневное информирование о состоянии здоровья, самочувствии, развитии ребенка)	Ежедневно 435 мин. 180 мин. 2 раза в день по 100 мин. 75 мин. 40 мин. 70 мин. В течение дня по мере надобности то же тоже В течение дня При приеме ребенка, уходе ребенка домой.

Примечания:

1.Образовательная деятельность проводится по основной общеобразовательной программе муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Владимира «Центр развития ребёнка - детский сад № 109» на основе примерной основной общеобразовательной программы дошкольного образования « От рождения до школы» под ред. Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой.

Для равномерного распределения образовательной нагрузки на детей разрабатывается «сетка» НОД. При большой наполняемости группы занятия проводятся по подгруппам по 8-10 человек. При организации образовательного процесса предусматривается смена видов деятельности. Ведущим видом деятельности является игра.

2. Образовательная деятельность осуществляется на русском языке.

3.Также используются интегрированные формы работы и виды деятельности воспитателя и ребенка.

4. Образовательная деятельность, выходящая за рамки паспорта услуги, образовательной программы, может быть оказана как платная дополнительная образовательная услуга в соответствии с законодательством и установленными правилами.

15. Порядок предоставления услуги для детей с 3 до 5 лет, с 5 до 7 лет

Продолжительность оказания услуги – 12 часов: с 6.30. до 18.30. ежедневно, 5 дней в неделю. Выходные дни – суббота и воскресенье. Общий срок исполнения услуги- с момента предоставления услуги до исполнения ребенку 5 лет (7лет) В иных случаях - на период договора между исполнителем и потребителем услуги при возрасте ребенка от 3 до 5 лет (от 5 до 7 лет)

Количество детей в группе определяется исходя из расчёта площади групповой (игровой) комнаты – не менее 2,0 метров квадратных на одного ребёнка, фактически находящегося в группе. Режим групп установлен в соответствии с реализуемой программой и требованиями СанПиН-2.4.1.3049-13..

Образование детей с 3 до 5 лет осуществляется по основной общеобразовательной программе муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г.

Владимира «Центр развития ребёнка - детский сад №109» на основе примерной основной общеобразовательной программы дошкольного образования «От рождения до школы» под ред. Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой, Программе целостного, комплексного, интегративного подхода к воспитанию дошкольника как индивидуальности. Крылова Н.М. «Детский сад – дом радости».

Воспитательно-образовательная работа с детьми осуществляется на основе перспективного и текущего календарного планирования педагогической работы всех педагогов, привлеченных к оказанию услуги.

К воспитанию, обучению, присмотру и уходу за детьми привлечены воспитатель (по 2 человека на 1 группу), младший воспитатель, музыкальный руководитель, педагог-психолог, обслуживающий персонал по приготовлению пищи, содержанию здания и территории ДООУ.

Для создания в группе положительного эмоционального климата, своевременного отслеживания психического развития ребенка, оказания консультативно-просветительской помощи семье привлечен педагог-психолог.

Для защиты прав ребенка, оказания социальной поддержке семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, своевременного выявления детей, находящихся в социально- опасном окружении привлечен общественный инспектор по защите и охране прав детства.

Для профилактики нарушений развития речи ребенка привлечен учитель-логопед.

В группе создаются условия психологического комфорта и безопасности, обеспечивается уважение личности ребенка, учет его возрастных и индивидуальных особенностей.

В возрасте от 3 до 5 лет ведущей является игровая деятельность.

В возрасте от 5 до 7 лет ведущей является игровая деятельность, на фоне которой развиваются новые виды деятельности: экспериментирование, моделирование, проектирование.

Питание детей организуется в соответствии с требованиями СанПиН-2.4.1.3049-13., на основании утвержденного руководителем примерного десятидневного меню.

Порядок предоставления услуги отражен в таблицах.

Содержание и регламент услуги для детей от 3 до 5 лет

Содержание услуги	Регламент оказания услуги
1.Образовательная деятельность и другие специально организованные формы работы, в т.ч.: - Познавательное развитие. (Познавательно-исследовательская и продуктивная (конструктивная) деятельность. Формирование элементарных математических представлений. Формирование целостной картины мира) - Развитие речи. - Художественное творчество. Рисование Лепка Аппликация - Физическая культура - Музыка - утренняя гимнастика; - развлечения; - праздник	Ежедневно по 2-3 раза в день По 15-20 мин. 2 раза в неделю 1раз в неделю 1раз в неделю 1раз в неделю (чередуются) 3 раза в неделю 2 раза в неделю ежедневно по 5-8мин. 1раз в неделю по 20-25мин. 1 раз в месяц по 20-25мин.
2.Совместная деятельность воспитателя и ребенка в групповых и индивидуальных формах работы, в т.ч. - игра; - двигательная активность; - исследовательская деятельность; - предметно-практическая деятельность; - творческая, художественно-речевая деятельность (рисование, драматизация, чтение и рассматривание книг, словотворчество, и.т.д.);	Ежедневно 90мин. 60 мин. 20-25 мин. 30 мин. 20-25мин.

воспитание и обучение в процессе выполнения режимных моментов.	До 20мин.
3.Свободное время и отдых детей	Ежедневно 90мин.
4.Уход и присмотр за ребенком, в т.ч. - организация режимных процессов: - сна; - прогулок; - гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет); - закаливающие и другие оздоровительные процедуры; - прием пищи; - оказание помощи ребенку в выполнении режимных процессов: - в гигиенических процедурах; - в одевании, раздевании; - в приеме пищи; - наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка в течение дня (во время игр, занятий, режимных процессов); - работа с родителями (ежедневное информирование родителей о состоянии здоровья, самочувствии, развитии ребенка)	Ежедневно 1 раз в день по 120мин. 2 раза в день по 120мин. 20-30мин. 15-20мин. 40мин. В течение дня В течение дня При приеме ребенка, уходе ребенка домой.

Содержание и регламент услуги для детей от 5 до 6 лет

Содержание услуги	Регламент оказания услуги
1.Образовательная деятельность и другие специально организованные формы работы, в т.ч.: - Познавательное развитие. Познавательно-исследовательская и продуктивная (конструктивная) деятельность. Формирование элементарных математических представлений. Формирование целостной картины мира. - Развитие речи. - Художественное творчество. Рисование Лепка Аппликация - Физическая культура - Музыка - утренняя гимнастика; - развлечения; - праздник	Ежедневно 3 раза в день по 20-25 мин. 1 раз в неделю 1 раз в неделю 1 раз в неделю 2 раза в неделю 2 раза в неделю 1 раз (чередуются) 3 раза в неделю 2 раза в неделю ежедневно по 8-10мин. 1раз в неделю по 25-30мин. по плану по 40-50 мин
2.Совместная деятельность воспитателя и ребенка в групповых и индивидуальных формах работы, в т.ч. - игра; - двигательная активность; - исследовательская деятельность; - предметно-практическая деятельность; - творческая, художественно-речевая деятельность (рисование, драматизация, чтение и рассматривание	Ежедневно 90мин. 60-70 мин. 20-25 мин. 30 мин. 20-25мин.

книг, словотворчество, и.т.д.); воспитание и обучение в процессе выполнения режимных моментов.	до 20мин.
3.Свободное время и отдых детей	Ежедневно 90мин.
4.Уход и присмотр за ребенком, в т.ч. - организация режимных процессов: - сна; - прогулок; - гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет); - закаливающие и другие оздоровительные процедуры; - прием пищи; - оказание помощи ребенку в выполнении режимных процессов: - в гигиенических процедурах; - в одевании, раздевании; - в приеме пищи; - наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка в течение дня (во время игр, занятий, режимных процессов); - работа с родителями (ежедневное информирование родителей о состоянии здоровья, самочувствии, развитии ребенка)	Ежедневно 1 раз в день по 120мин. 2 раза в день по 120мин. 20-30мин. 15-20мин. 40мин. В течение дня В течение дня При приеме ребенка, уходе ребенка домой.

Содержание и регламент услуги для детей от 6 до 7 (8) лет

Содержание услуги	Регламент оказания услуги
1.Образовательная деятельность и другие специально организованные формы работы, в т.ч.: - Познавательное развитие. Познавательно-исследовательская и продуктивная (конструктивная) деятельность. Формирование элементарных математических представлений. Формирование целостной картины мира. - Развитие речи - Художественное творчество. Рисование Лепка Аппликация - Физическая культура - Музыка - утренняя гимнастика; - развлечения; - праздник	Ежедневно 3 раза в день по 25-30 мин. 1 раз в неделю 2 раза в неделю 1 раз в неделю 2 раза в неделю 2 раза в неделю 1 раз (чередуются) 3 раза в неделю 2 раза в неделю ежедневно по 10-12 мин. 1раз в неделю по 25-30мин. по плану по 40-50 мин
2.Совместная деятельность воспитателя и ребенка в групповых и индивидуальных формах работы, в т.ч. - игра; - двигательная активность; - исследовательская деятельность; - предметно-практическая деятельность; - творческая, художественно-речевая деятельность (рисование, драматизация, чтение и рассматривание книг, словотворчество, и.т.д.);	Ежедневно 90мин. 60-70 мин. 20-25 мин. 30 мин. 20-25мин. до 20мин.

• воспитание и обучение в процессе выполнения режимных моментов.	
3.Свободное время и отдых детей	Ежедневно 90мин.
4.Уход и присмотр за ребенком, в т.ч. • организация режимных процессов: - сна; - прогулок; - гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет); - закаливающие и другие оздоровительные процедуры; - прием пищи; • оказание помощи ребенку в выполнении режимных процессов: - в гигиенических процедурах; - в одевании, раздевании; - в приеме пищи; • наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка в течение дня (во время игр, занятий, режимных процессов); • работа с родителями (ежедневное информирование родителей о состоянии здоровья, самочувствии, развитии ребенка)	Ежедневно 1 раз в день по 120мин. 2 раза в день по 120мин. 20-30мин. 15-20мин. 40мин. В течение дня В течение дня При приеме ребенка, уходе ребенка домой.

Примечания:

1.Образовательная деятельность проводится на основе комплексных программ, обозначенных в Лицензии на правоведения образовательной деятельности. Для равномерного распределения образовательной нагрузки на детей разрабатывается «сетка» занятий. При организации образовательного процесса предусматривается смена видов деятельности. Ведущим видом деятельности является игра.

2.Также используются интегрированные формы работы и виды деятельности воспитателя и ребенка.

3.Образовательная деятельность, выходящая за рамки паспорта услуги, образовательной программы, может быть оказана как платная дополнительная образовательная услуга в соответствии с законодательством и установленными правилами.

Прошнуровано и пронумеровано
11 (одиннадцать) листов
Заведующая МАДОУ
«ЦРР детский сад № 109»
Филиппова О.А. Филиппова
«12» января 2015 г.